



**Bright
Guidance**
Groeibegeleiding

ALGEMENE VOORWAARDEN

- Aanmelden kan door het maken van een afspraak via de telefoon, via mail, via het contactformulier op de website, via app, of via een DM op social media. Het streven is om binnen twee weken een eerste kennismakingsafpraak in te plannen.
- Bright Guidance is telefonisch te bereiken van maandag t/m vrijdag tussen 9:00 uur en 17:00 uur. Bij voicemail is het inspreken van een boodschap wenselijk.
- Annulering van een afspraak is kosteloos tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak.
- Een verwijzing van een arts of hulpverlener is niet noodzakelijk.
- Het eerste kennismakingsgesprek is kosteloos.
- Het eerste kennismakingsgesprek dient om te bekijken welke begeleidingsvraag er ligt en of er sprake is van wederzijds vertrouwen om een begeleidingstraject te starten.
- Een begeleidingstraject voor een kind betreft automatisch de ouders/verzorgers in dit traject. De begeleiding moet tussen de contactmomenten thuis namelijk kunnen worden voortgezet.
- Wanneer in een traject aanleiding wordt gezien vanuit de kant van Bright Guidance voor andere specialistische hulp zal dit openlijk worden besproken en volgt een doorverwijzingsadvies naar een passende hulpverlener.
- Van begeleiders in dienst van Bright Guidance mag een inspanningsverplichting worden verwacht. Zij zullen al hun kennis, ervaring en deskundigheid inzetten.
- U bent zelf eindverantwoordelijk voor de opbrengst van het traject. Inspanning, keuzes en beslissingen die u neemt voor uzelf, of uw kind zijn altijd uw eigen verantwoordelijkheid.
- Alle gesprekken zijn vertrouwelijk.
- Met alle gegevens die Bright Guidance nodig heeft voor het begeleiden en factureren van uw traject zal met geheimhouding worden omgegaan.
- In het geval er in de begeleiding signalen zijn die erop wijzen dat u en/of uw kind thuis, op school, of op een andere plek niet veilig bent/is/likt, dan wordt dit eerst altijd met u besproken, alvorens er melding wordt gedaan bij derden volgens de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Heeft u een vraag, of een klacht neem dan direct contact op met Bright Guidance, zodat er geprobeerd kan worden om een oplossing te zoeken.
- Wanneer sprake is van een conflict tussen u en Bright Guidance, proberen we dit in eerste instantie samen op te lossen. Komen we daar niet uit dan kan juridische conflictbemiddeling mediation worden ingeschakeld. De kosten daarvan worden door beide partijen voor een gelijk deel gedragen. Wanneer dat niet voldoende zou blijken, kan er gewend worden tot een bevoegd rechter. De kosten hiervan zijn voor partijen zelf.
- Aansprakelijkheid is geldig tot maximaal het gefactureerde bedrag in kwestie, mocht blijken dat er sprake is van aansprakelijkheid.
- Facturering geschiedt eens per maand, volgens het overeengekomen tarief.
- Facturen dient u binnen twee weken na verzending te voldoen.
- Om betalingsregelingen mag altijd worden verzocht.